

## Как GDPR се отразява на Гражданските организации?

### Резултати от проведена анкета

#### Описание на респондентите:

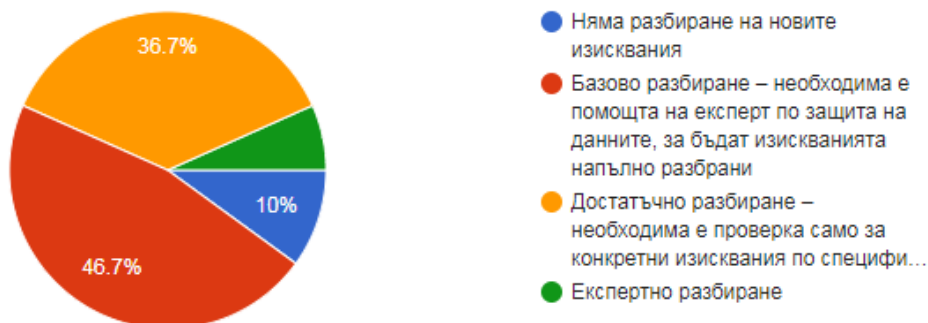
- В анкетата участваха **30 граждански организации**.
- **Основните сфери на дейност**, в които работят, са образование (40%), социалната сфера (40%), застъпничество и кампании (по 30%).
- **56%** от организациите имат под 5 човека платен персонал, а **20%** посочват, че нямат наети служители.
- В **56,7%** от анкетираните организации няма назначено длъжностно лице по защитата на личните данни или служител, който се занимава само с това. В тези организации дейността се изпълнява от лица, които съвместяват отговорности по защита на личните данни с основните си задължения.

### ПРИЛАГАНЕ ИЗИСКВАНИЯТА НА РЕГЛАМЕНТА

#### Къде организациите срещат най-големи затруднения?

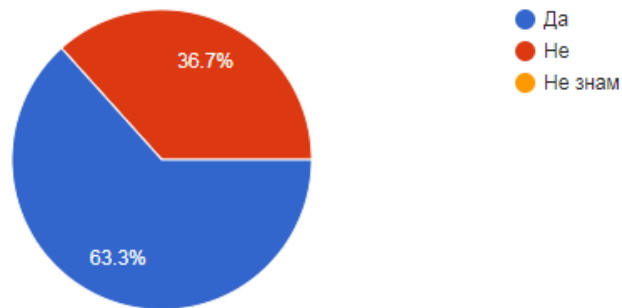
**Разбирането си на новите изисквания** за защита на данните **46,7%** от анкетираните определят като **базово**. Съответно, за тях е **необходима експертна подкрепа**, за да се справят. Други **36,7%** оценяват нивото си на разбиране като **достатъчно**, като само за определени специфични казуси имат нужда от допълнителна подкрепа. **10%** от организациите посочват, че нямат **никакво разбиране** на новите изисквания.

Как бихте оценили разбирането във Вашата организация на новите правила на ЕС за защита на личните данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламента)?



На въпроса дали организацията среща някакви **предизвикателства** във връзка с новите правила за защита на данните 63.3 % от анкетираните отговарят положително.

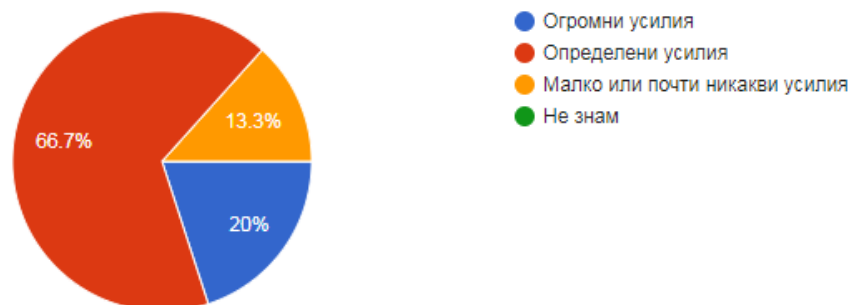
Като цяло, Вашата организация среща/среща ли някакви предизвикателства във връзка с новите правила на ЕС за защита на данните от месец май 2018 насам (например усложнени административни процедури, нови трудни за разбиране правила, липса на ресурси и др.)?



Като **най-предизвикателни** организациите посочват **получаване на съгласие** от физическите лица за обработване на данните им (40%) и **определянето на правното основание** за обработка на данните (20%).

**66,7 %** от анкетираните потвърждават, че спазването на Регламента изисква **определени усилия**, а според други **20%** - даже **огромни усилия**, свързани с отделяне на време, човешки и финансов ресурс.

Съобразяването с разпоредбите на Регламента изискваше ли усилия от страна на Вашата организация като увеличаване на времето, посветено на изискванията за защита на данните, увеличаване на човешкия и/или финансовия ресурс, необходим за това съобразяване с новите изискванията?



**73,3 %** от анкетиранияте посочват, че са положили усилия при приемане и преразглеждане на вътрешни политики и правила. **63,3%** са публикували или преразгледали политиката/декларациите за поверителност. **40%** са преразгледали и/или изискали ново съгласие на абонатите в техните мейлинг листи. Малко **над 3%** не са предприели никакви промени.

## ЕФЕКТ ВЪРХУ РАБОТАТА НА ОРГАНИЗАЦИИТЕ

*Как новите изисквания се отразяват върху ежедневната работа на гражданските организации?*

**53,3%** от отговорилите считат, че Регламентът и новите правила **не оказват влияние** върху ефективността на ежедневната им работа. Само **6,7%** я оценяват като **много по-малко ефективна**. Толкова е и процентът на организациите (**6,7%**), които намират работата си за **много по-ефективна** в резултат на съобразяването с новите изисквания за защита на данните.

Анкетиранияте организации посочват и някои **положителните промени**, свързани с въздействието на Регламента, сред които:

- Преглед и актуализация на работните процеси/процедури на работа;
- Участниците в събития са чувстват по-спокойни, знаейки че личните им данни са защитени;
- Улеснение на работния процес, тъй като е намален обемът от събирани лични данни – само най-необходимите.

Сред **отрицателните промени**, свързани с приложението на Регламента, анкетиранияте организации посочват основно:

- Сложност и увеличаване на бюрократичните процедури;
- Увеличен обем на работа и време, които следва да се отделят при обработка на документацията;
- Затрудняване на дейността, поради отказ на участници в събития, дарители и партньори да бъдат обработвани данните им.

## ПОДКРЕПА И СЪВЕТИ ЗА СПРАВЯНЕ С НОВИТЕ ИЗИСКВАНИЯ

*Откъде организациите получават подкрепа за справяне с изискванията за защита на данните?*

Съгласно отговорите на **70 %** от анкетиранияте Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) не е оказала съдействие и не е предоставила съвет на тяхната организация по прилагане на Регламента, като **13,3 %** не знаят или не са търсили такова съдействие от КЗЛД, а **13,3%** са получили такова съдействие. **23,3 %** от анкетиранияте посочват, че са получили онлайн/уеб базирана информация, като **3,3 %** изрично посочват, че са ползвали

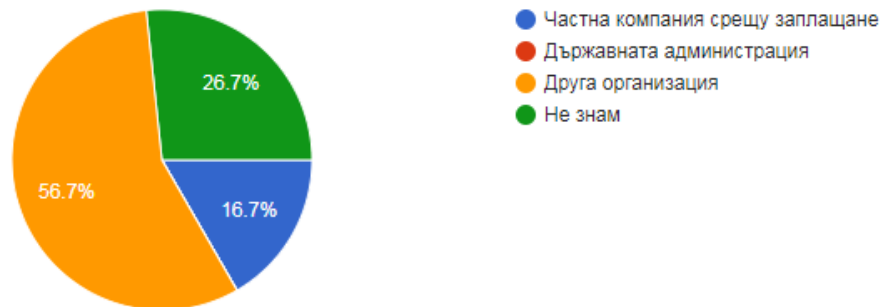
насоки от сайта на Комисията. **10 %** посочват, че им е била предоставена някаква форма на обучение.

**Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) предостави ли съдействие или съвет на Вашата организация по прилагането на Регламента (например под формата на брошура, онлайн информация, телефонна линия за помощ или обучение)?**



От анкетираните, общо **70 %** са посочили, че тяхната организация е получила **съвет или информация от друг източник**. **56,7 %** споделят, че са получили такава информация **от друга организация**, а **16,7%** са търсили услугите на **частна компания** срещу заплащане.

**Какъв беше този друг източник на информация/съвет?**



## СИГУРНОСТ НА ДАННИТЕ

*Доколко организациите се притесняват за сигурността на данните, които обработват?*

**76,7%** от анкетираните са приели нова политика за защита на данните във връзка с влизане в сила на Регламента. **20%** използват досега съществуващата такава.

**Вашата организация прие ли нова политика за защита на данните след приемането на Регламента?**

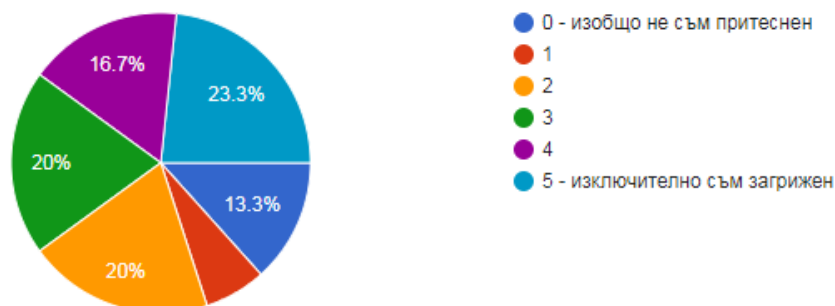


93,3 % от анкетиранияте посочват, че не е имало нарушение на данните, които съхраняват, считано от май 2018 г. насам.

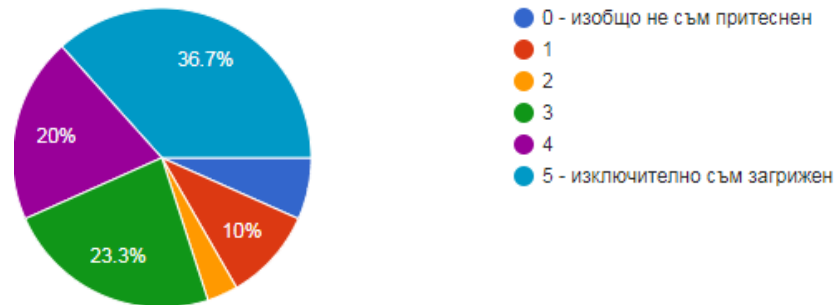
**Нарушение на защитата на личните данни е всяко случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неоторизирано разкриване на или предоставяне на достъп до лични данни (член 33 от Регламента). Съобщавали ли сте за такова нарушаване на защитата на данните, съхранявани от Вашата организация, към Комисията за защита на личните данни от май месец 2018 насам?**



На въпроса доколко анкетиранияте организации са загрижени за упражняване на държавен контрол, насочен към личните данни, съхранявани от тяхната организация, общо **40 %** са отговорили, че са изключително или много загрижени за упражняване на такъв контрол. Общо **20%** са малко или изобщо не са притеснени от това.



На въпроса доколко анкетираните организации са загрижени за всички други форми на неоторизиран достъп върху личните данни, които организация им съхранява, общо **56,7 %** са отговорили, че са изключително или много загрижени за сигурността на данните, които обработват. Общо **16,7%** са малко или изобщо не са загрижени.

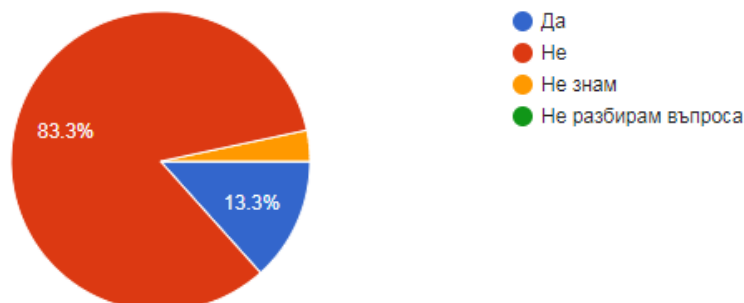


## УПРАЖНЯВАНЕ И ЗАЩИТА ПРАВТА НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА (СУБЕКТИ НА ДАННИТЕ)

*Реализират ли физическите лица правото си на достъп, промяна и/или изтриване на личните им данни?*

**83,3 %** от анкетираните посочват, че до настоящия момент не са получавали заявления от физически лица за достъп, промяна и/или изтриване на личните им данни, които обработват. **13,3 %** от организациите споделят, че са получавали такива заявления, като **6,7%** от тях са били свързани с искане за заличаване на данни.

От май месец 2018 г. насам, получавали ли сте заявления от физически лица за достъп, промяна и / или изтриване на личните им данни?



От май месец до настоящия момент само една от анкетираните организации е получавала искане от физическо лице да подаде жалба за защита на данните му.

На въпроса дали самите анкетирани организации са подавали жалба по собствена инициатива, 90 % посочват, че не им е било необходимо да подават такава жалба.

